VOLMARSTEIN
Orthopädische Klinik

Komfortstation
Individuelle Wahlleistung

Patienteninformation

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

unsere moderne Fachklinik zeichnet sich durch erstklassige medizinische und patientenorientierte pflegerische Versorgung aus. Sie sollen sich bei uns rundum wohl fühlen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen individuellen Service und Komfort, um Ihre Genesung zu unterstützen.

Auf unserer Komfortstation erwartet Sie ein kompetentes Team aus Ärzten, Pflege- und Servicekräften. Ein stilvolles Ambiente und eine exklusive Unterbringung sorgen für eine angenehme Atmosphäre.

Für weitere Informationen rund um unser Wahlleistungsprogramm stehen wir Ihnen natürlich auch persönlich zur Verfügung.

Das Team der Komfortstation ist gerne für Sie da!

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Ihr
Matthias Mund
Kaufmännische Bereichsleitung
Orthopädische Klinik Volmarstein

Zu Ihrer Genesung gehört für uns Ihr körperliches, geistiges und seelisches Wohlbefinden. Deshalb bieten wir Ihnen nicht nur alle Vorteile der modernen Medizin, sondern auch ein gepflegtes Umfeld, gutes Essen, freundliche Menschen und ein individuelles Serviceangebot.

Zu unserem Wahlleistungsangebot gehören nichtärztliche und ärztliche Wahlleistungen. Diese kann grundsätzlich jeder Patient in Anspruch nehmen.

Zu den nichtärztlichen Wahlleistungen zählt Ihr Zimmer auf der Komfortstation, eine besondere Auswahl an Speisen und Getränken und unser vielfältiges persönliches Serviceangebot. Die Abrechnung erfolgt direkt mit Ihnen. Falls Sie eine Privat- oder Zusatzversicherung haben, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrer Versicherung, welche Kosten erstattet werden.

Zu den ärztlichen Wahlleistungen zählt die medizinische Behandlung und Betreuung in allen Fachabteilungen durch den jeweiligen Chefarzt oder dessen Vertretung.

Nichtärztliche Wahlleistungen

Mit der persönlichen Begrüßung an unserem offenen Pflegestützpunkt beginnt für Sie der entspannte Aufenthalt in unserer Klinik.

Ihre Bedürfnisse stehen für uns im Mittelpunkt.

Allen Patientinnen und Patienten der Komfortstation sowie deren Gästen steht unsere Lounge zur Verfügung. Stilvolles Ambiente, moderne Gestaltung und ein weiter Ausblick aus den raumhohen Fenstern laden zum Verweilen ein. Hier können Sie Ihre Besucherinnen und Besucher empfangen, arbeiten oder entspannen.
Ein hochwertiger Kaffeevollautomat bietet Ihnen eine Auswahl an Spezialitäten von Tee bis Café Latte. Eine Konditorei beliefert unsere Komfortstation täglich mit frischem Kuchen. Kaltgetränke und Snacks stehen bereit.
Zur Unterhaltung liegen Zeitungen und Zeitschriften aus und ein großer Fernseher strahlt die gleichen Sender aus, wie in Ihrem Zimmer (inklusive Sky-Sendern).

Sie haben die Wahl zwischen Ein- und Zweibettzimmern, teilweise mit Balkon. Falls ein Angehöriger oder eine vertraute Person Sie begleiten möchte, steht Ihnen auf der Komfortstation unser Familienzimmer zur Verfügung.

Zimmerausstattung

Alle Zimmer verfügen über eine gehobene Ausstattung mit exklusivem Bad und barrierefreier Dusche:

- Tägliche Zimmerreinigung
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Zum Teil Zimmer mit Balkon
- Safe
- Kühlschrank mit Minibar
- Schreibtisch
- Komfortbettwäsche
- Haartrockner
- Kosmetikspiegel (teilweise beleuchtet)

Kommunikation

In jedem Zimmer steht Ihnen eine moderne Technik für adäquate Unterhaltung zur Verfügung:

- Telefon
- WLAN
- Modernes Entertainment-System mit Bewatec Multimedia-Terminal
- Flachbildschirm-Fernseher
- Zusätzlich 6 Sky-Sender

Essen & Trinken

Zusätzlich zur täglichen Menüwahl bietet unser Chefkoch folgende Extras:

- Täglich wechselnde Menüwahl
- Auswahl über Buffet-Wagen
- Frisches Obst
- Getränkeangebot (alkoholfrei)
- Auswahl an Snacks
- Kaffee und Kuchenauswahl am Nachmittag

Service

Unser Servicepersonal besucht Sie täglich auf Ihrem Zimmer und erkundigt sich nach Ihren Wünschen für den persönlichen Bedarf:

- Täglicher Handtuchwechsel
- Bettwäschewechsel
- Bademantel auf Wunsch
- Kosmetik-Etui
- Tageszeitung & Programmzeitschrift
- Getränke und Snacks
- kostenfreier 24h-Service für Ihre persönliche Wäsche
- Terminvereinbarung Frisör oder Fußpflege
- Roomservice durch geschultes Fachpersonal
- Abendlicher Turn-Down-Service bis 22:00 Uhr

Ärztliche Wahlleistungen

Alle unsere Patienten erhalten die bestmögliche Qualität in der medizinischen und der pflegerischen Versorgung.

Darüber hinaus können Sie aus allen Fachbereichen unseres Hauses zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen, wie z.B. die Behandlung durch unsere Chefärzte oder deren Stellvertreter.

Über diese Wahlleistung wird bei der Aufnahme ein separater Vertrag geschlossen.
Sie erhalten eine gesonderte Rechnung, die nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) abgerechnet wird.

Die Wahl des Arztes ist unabhängig von Ihrer Unterbringung in unserer Klinik.

Ein kompetentes Team für Ihre Gesundheit

Unser interdisziplinäres Team bietet Ihnen die größtmögliche Unterstützung, damit Sie möglichst schnell wieder in Bewegung kommen.

Modernität und menschliche Zuwendung auf der Grundlage christlicher Wurzeln zeichnen den Pflegedienst unserer Klinik aus. Unsere fachlich hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeitenden bieten Ihnen individuelle Pflege, Zuwendung und Fürsorge.

Unsere Therapiedienste helfen Ihnen, wieder eine vollständige Beweglichkeit und Belastbarkeit zu erlangen. Das nötige Training mit den Physiotherapeuten erfolgt in enger Abstimmung mit den Klinik-Ärzten. Bei Bedarf versorgen wir Sie mit den nötigen Hilfsmitteln. Rehatechnik, Orthopädietechnik, Orthopädie-Schuhtechnik und ein Sanitätshaus stehen Ihnen in Volmarstein zur Verfügung.

Mit dem Sozialdienst bieten wir jedem unserer Patienten ein qualifiziertes bedarfsgerechtes Beratungs- und Hilfeangebot. Dazu gehören z.B. die Vermittlung der Anschlussheilbehandlung oder die Beratung bezüglich Haushaltshilfe, Kinderbetreuung, Sozialhilfeleistungen, Schwerbehindertenausweis oder Pflegegrad.

OKV 315-1117

VOLMARSTEIN
Orthopädische Klinik
„Wir bringen Sie in Bewegung“
Lothar-Gau-Straße 11
58300 Wetter
Telefon 0 23 35 / 639 - 400
Fax 0 23 35 / 639 - 409
www.klinik-volmarstein.de